

Итоговый кейс проекта

«Оптимизация процесса «Обследования речи детей удаленного детского сада»»

Общая информация

Наименование органа местного самоуправления: администрация

Старооскольского городского округа

Наименование организации: МАДОУ ДС №73 «Мишутка»

Границы процесса: от приказа управления образования об обследовании речи детей удаленного ДОУ речи до консультации родителей по результатам обследования.

Дата начала проекта: 01.03.2021 г.

Дата окончания проекта: 31.03.2021 г.

Обоснование выбора процесса

1. Длительный процесс обследования речи детей (435-590 мин.)
2. Отсутствие использования в процессе современных дистанционных форм коммуникации
3. Необходимость повышения управляемости и контролируемости данного процесса на **45 %**
4. Необходимость сделать процесс менее трудоемким и более эффективным на **15%**

Сокращение временных потерь на обследование речи детей удаленного детского сада с 435-590 мин до 209-290 мин.(на52%)

Цель

	Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1	Сокращение времени на информирование о ходе обследования и подготовку документов	75-110 мин.	55-80 мин
2	Сокращение времени на заполнение согласия на обследование речи детей и обработку персональных данных педагогами и родителями	200-240 мин	100-120 мин
3	Сокращение времени на время в пути до удаленного детского сада	40-60 мин.	0 мин
4	Сокращение времени на обследование речи детей и консультация родителей	120-180 мин	100-120мин

Эффекты проекта

1. Минимизация временных затрат на обследование речи детей на обработку документации
2. Внедрение в дистанционных форм коммуникации (и)
3. Повышение удовлетворенности сотрудников и родителей ДОУ процессом обследования речи детей

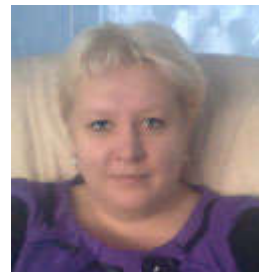
КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство
проектом

Заказчик проекта



Руководитель проекта



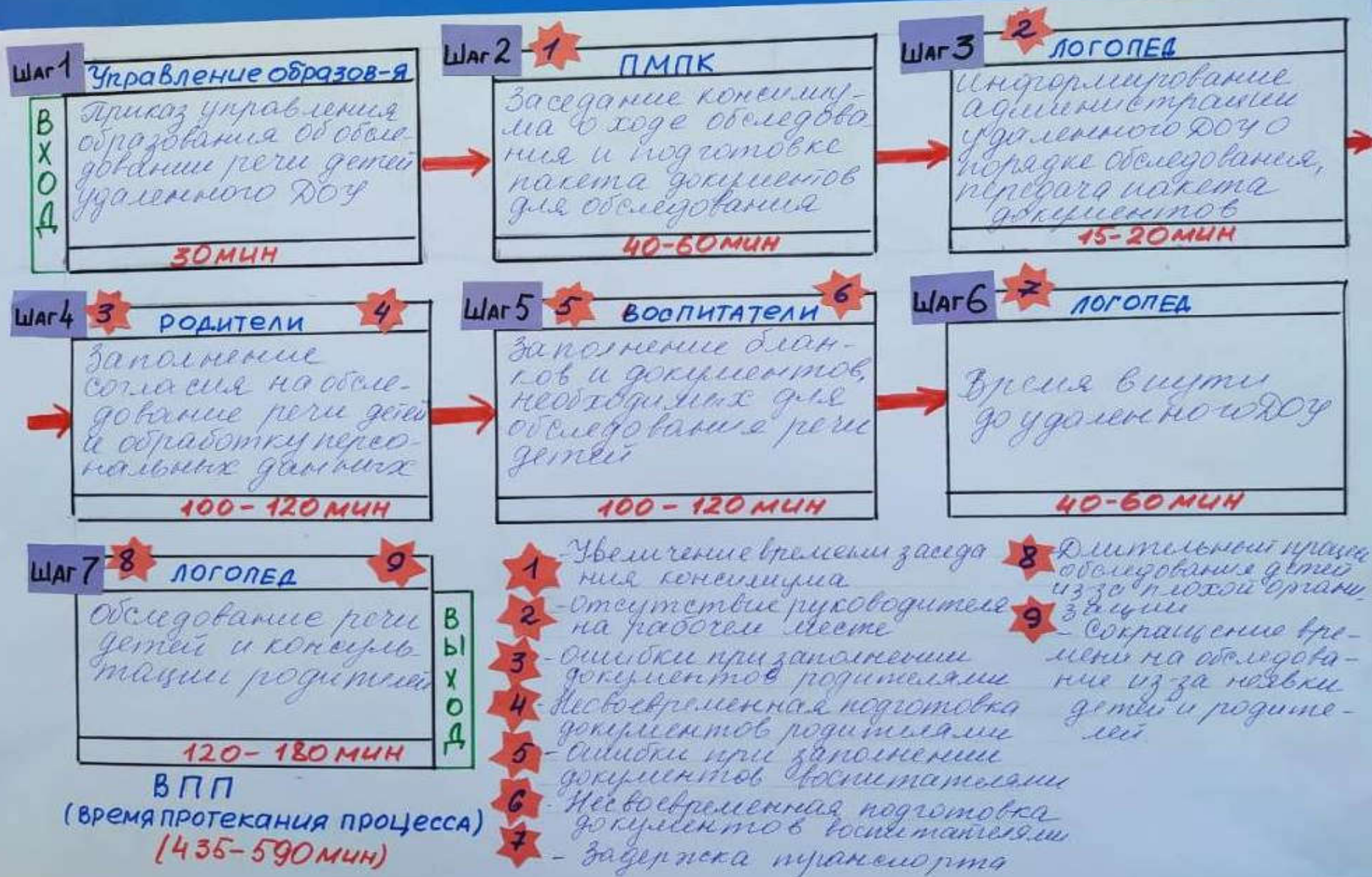
Команда картирования

1. Хорошилова Татьяна Ивановна –воспитатель,
2. Гарбузова Ольга Викторовна-воспитатель,
3. Маслова Екатерина Викторовна,
4. Кондрашова Юлия Николаевна

Карта текущего состояния процесса

«Оптимизация процесса «Обследования речи детей удаленного детского сада»»

Дата разработки карты: 01.03.2021 года



Карта идеального состояния процесса

«Оптимизация процесса «Обследования речи детей удаленного детского сада»»

Дата разработки карты: 01.03.2021 года

ШАГ1

Управление образования

Приказ упр-я образования о закреплении удаленного ДОУ на обследование речи детей на постоянной основе

10-20 мин

ВХОД

ШАГ2

ПМПК

Заседание комиссии по вопросу обследования детей удаленного ДОУ и подготовка пакета документов

30-40 мин

ШАГ3

Логопед

Информирование о ходе обследования речи детей, структуре т.а.е. о подготовке к обследованию и подготовке документа

5-10 мин

ШАГ4

Администрация

Пересылка готового пакета документов для изучения и обследования

20-30 мин.

ШАГ5

Логопед

Обследование в онлайн-режиме речи детей и консультации родителей

100-120 мин.

ВЫХОД

ВПП (время протекания процесса) 165-220 мин

Карта целевого состояния процесса

«Оптимизация процесса «Обследования речи детей удаленного детского сада»»

Дата разработки: 01.03 2021 год

ШАГ1

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗ-Я

Приказ УО об обследовании речи детей удаленного ДОУ

ВХОД

20-30 мин

ШАГ2

ПМПК

Заседание консилиума по вопросу обследования речи детей и подготовке пакета документов

30-40 мин

ШАГ3

ЛОГОПЕД

Информирование администрации ДОУ о ходе обследования речи детей и отправки пакета документов для обследования речи

5-10 мин

ШАГ4

ВОСПИТАТЕЛИ

Заполнение необходимых документов для обследования речи детей

30-60 мин

ШАГ5

АДМИНИСТРАЦИЯ ДОУ

Отправка записанных документов для изучения и подготовки к обследованию речи детей

20-30 мин

ШАГ6

ЛОГОПЕД

Онлайн обследование речи детей и консультирование родителей

100-120 мин

ВЫХОД

НЕ ИЗМЕНИЛОСЬ

ИЗМЕНИЛОСЬ

ВПП (время протекания процесса) (205-290 мин)

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)



Анализ проблем «5 почему?»

Проблема

Первопричина

Решение

Вклад
в достижение цели

Увеличение времени проведения заседания консилиума ТПМК



- Несвоевременная подготовка пакета документов, неполный состав консилиума



--Составление графика подготовки документов

-Своевременное информирование членов ТПМК о внеплановом заседании



Отсутствие руководителя на рабочем месте



- Низкая дисциплинарная ответственность



-Передача полномочий и.о. руководителя

-Использование СМС оповещения



Ошибки при заполнении документов родителями



- Человеческий фактор



- Внесение в договор с родителями пункта -согласия на комплексную обработку персональных данных детей



Несвоевременная подготовка согласия на обработку персональных данных родителями



- Человеческий фактор



- Внесение в договор с родителями пункта -согласия на комплексную обработку персональных данных детей



Анализ проблем «5 почему?»

Проблема

Первопричина

Решение

Вклад
в достижение цели

Ошибки при заполнении документов воспитателями



- Человеческий фактор



- Консультация для педагогов

-Подготовка памятки



Несвоевременная подготовка документов воспитателями



- Загруженность воспитателя текущим образовательным процессом



Выделение дополнительных трудовых ресурсов



Задержка транспорта



Технические неполадки, погодные условия или изменение графика движения.



Определение основного способа передвижения

Определение запасного варианта передвижения



Длительный процесс обследования из-за плохой организации обследования администрацией ДОУ



Непродуманная организация порядка обследования



-Составление алгоритма обследования
-Инструктаж для ответственных по организации обследования



Анализ проблем «5 почему?»

Проблема

Первопричина

Решение

Вклад
в достижение цели

Неявка детей и родителей на обследование



Безответственное отношение родителей, несвоевременное оповещение родителей, болезнь ребенка



-Индивидуальная работа с родителями,
-Своевременное оповещение родителей с помощью электронных средств связи



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Факторы успеха



Устранили потери времени в процессе:

1. Подготовки и передачи информации для обследования речи детей
2. Заполнения документов родителями и воспитателями
3. Обследования речи детей и консультирования родителей



Организовали:

- Своевременное информирование членов ТПМПКЮ руководителей, педагогов и родителей удаленного детского сада;
- Консультации для родителей и педагогов;
- Инструктаж для ответственных за организацию порядка обследования;
- Индивидуальную работу для родителей обследуемых детей



Сформировалась команда единомышленников:

1. Хорошилова Татьяна Ивановна – воспитатель,
2. Гарбузова Ольга Викторовна-воспитатель,
3. Маслова Екатерина Викторовна,
4. Жаворонкова Татьяна Николаевна,
5. Аймурзина Светлана Алексеевна- старший воспитатель

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Результаты проекта

БЫЛО

Транспортные издержки

СТАЛО

Без использования
транспортных средств

БЫЛО

Заполнение бланков
согласия родителями
перед обследованием
речи детей

СТАЛО

Внесение в договор с
родителями пункта
согласия на комплексную
обработку персональных
данных

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Результаты проекта

БЫЛО

Обследование речи
детей в удаленном ДОУ

СТАЛО

Обследование детей с
помощью
дистанционного метода

БЫЛО

Отсутствие стандартной
операционной процедуры
(СОП)

СТАЛО

Разработана стандартная
операционная процедура
(СОП)

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

Информирование о ходе
обследования и подготовка
документов

75-
110
мин.

Заполнение согласия на
обследование речи детей и
обработку персональных данных
педагогами и родителями

200-
240
мин

Время в пути до удаленного
детского сада

40-60
мин.

Обследование речи детей и
консультация родителей

120-
180
мин

Отсутствие разработанной
стандартной операционной
процедуры

435-
590
мин

СТАЛО

Информирование о ходе
обследования и подготовка
документов

55-80
мин

Заполнение согласия на
обследование речи детей и
обработку персональных данных
педагогами и родителями

100-
120
мин

Время в пути до удаленного
детского сада

0 мин

Обследование речи детей и
консультация родителей

100-
120
мин

Разработана стандартная
операционная процедура
(мин.)

205-
290
мин

Достигнутые результаты (было и стало)

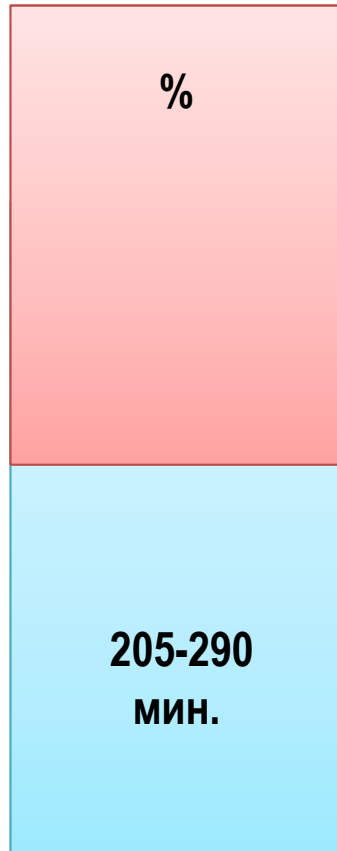
Время протекания процесса:

БЫЛО:
435-590 мин

СТАЛО:
205-290 мин

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ:
230 МИН. – 300 МИН.;
52 %

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



t протекания процесса

ЭФФЕКТ
Минимизация временных затрат на
обследование речи детей удленного ДОУ



ЭФФЕКТ
Внедрение дистанционных форм
коммуникации



ЭФФЕКТ
Повышение управляемости и контролируемости
процесса для их участников



ЭФФЕКТ
Повышение удовлетворенности сотрудников и
родителей ДОУ процессом обследования речи детей